

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU

(FNS - GARANT)

společnosti Fiber Network Services spol. s r.o.

Obsah

1.	Úvodní ustanovení.....	2
2.	Vysvětlení použitých pojmů.....	2
3.	Charakteristika Služby a podmínky pro její řádné poskytování.....	2
4.	Zřízení Služby.....	3
5.	Práva a povinnosti FNS.....	3
6.	Práva a povinnosti Zákazníka.....	3
7.	Ohlašování závad Služby a jejich odstraňování.....	4
8.	Data sítě Internet.....	4
9.	Ochrana práv nehmotných statků.....	4
10.	Společná ustanovení.....	4

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Technická specifikace pro poskytování služby připojení k internetu (FNS-Garant) (dále jen „TS“) je nedílnou součástí Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Fiber Network Services spol. s r.o., vydaných společností Fiber Network Services spol. s r.o., v (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.2. Technická specifikace stanovuje a popisuje podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a dalších souvisejících služeb zahrnutých do služby připojení k internetu (FNS_GARANT) (dále jen „Služba“). Technická specifikace je závazná pro společnost Fiber Network Services spol. s r.o., jako jejího poskytovatele (dále jen “FNS“) a všechny Zákazníky.
- 1.3. Ceny Služby jsou uvedeny v Ceníku služby elektronických komunikací připojení k internetu (FNS-GARANT) (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na webových stránkách www.fnsservices.cz (dále jen „web“).

2. Vysvětlení použitých pojmů

- 2.1. **Data** – jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky IT výpočetní techniky a jsou přenositelné po komunikačních sítích.
- 2.2. **Doplňkové služby** – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- 2.3. **Koncový bod sítě (dále jen "Koncový bod")** – fyzický spojovací bod, ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup ke Službě.
- 2.4. **Koncové zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Síti, autorizovaný FNS, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby prostřednictvím této Sítě. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových telekomunikačních zařízení pro Službu je uveden na Webu.
- 2.5. **Přípojný bod**– nejbližší aktivní prvek sítě FNS, ke které je připojený Koncový bod
- 2.6. **Síť** – optická síť pro přenos a přístup k službám elektronických komunikací FNS
- 2.7. **Zákazník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s FNS smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Budoucího zákazníka (žadatel o poskytnutí Služby).

3. Charakteristika Služby a podmínky pro její řádné poskytování

- 3.1. Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k službám sítě Internet, službám obsahu a jiným službám prostřednictvím Sítě.
- 3.2. Rychlostí Služby se rozumí v obou směrech garantovaná přenosová rychlost dosažitelná použitou technologií za optimálních podmínek.
- 3.3. Služba je identifikována IP adresou přiřazenou systémem FNS FNS neodpovídá za blokaci IP adresy třetími stranami v síti Internet.
- 3.4. Služba je poskytována na území České republiky v lokalitách pokrytých Síti, které jsou specifikovány na webu.

4. Zřízení Služby

- 4.1. Službu je možné zřídit v souladu s podmínkami uvedenými v této Technické specifikaci, poté, co Budoucí zákazník objedná zřízení Služby.
- 4.2. FNS Službu zřídí, pokud je lokalita umístění Služby v dosahu Sítě.

- 4.3. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení Služby dle předchozího odstavce, Služba je zřízena okamžikem, kdy pověřená osoba FNS provede test funkčnosti Služby A je podepsán Předávací protokol Služby.
- 4.4. Není-li Zákazník vlastníkem objektu, ve kterém žádá o zřízení Služby, je povinen zajistit souhlas vlastníka objektu se zřízením Služby.

5. Práva a povinnosti FNS

- 5.1. FNS poskytuje Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v Technické Specifikaci. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 5.2. FNS je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 5.3. FNS je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a či jiných prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. FNS provádí údržbu zpravidla v čase od 01:00 hodin do 05:00 hodin.
- 5.4. FNS je oprávněna zamezit šíření dat, které Zákazník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Technickou specifikací, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 5.5. FNS je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je nezbytně nutné.
- 5.6. FNS neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na poskytované Služby.

6. Práva a povinnosti Zákazníka

- 6.1. Zákazník se zavazuje během využívání Služby dodržovat pravidla daná Technickou specifikací, dále dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 6.2. Zákazník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 6.3. Zákazník není oprávněn používat instalovaná zařízení FNS k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci.
- 6.4. Zákazník souhlasí s tím, že zdarma bude dostávat vyúčtování v písemné nebo elektronické podobě.. Elektronické vyúčtování bude Účastníkovi zasíláno na jím uvedený e-mail.
- 6.5. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že nezaplatí-li ve lhůtě splatnosti vyúčtování za poskytnuté Služby, FNS prodlení upozorní formou e-mailu zasláného na jím uvedenou e-mail nebo SMS nebo jinou elektronickou cestou upozorní .
- 6.6. Dodatečné požadavky na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahující technické možnosti FNS, jsou záležitostí Zákazníka a musí tak učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany.

7. Ohlašování závad Služby a jejich odstraňování

- 7.1. Závady Služby se ohlašují telefonicky na telefonním čísle 606 698 831 Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 7.2. V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Zákazníka, nejde o závadu Služby. Zákazník může i přes upozornění na tuto skutečnost požadovat řešení ze strany FNS spojeném s výjezdem technika, jedná se však o zpoplatněný výjezd.
- 7.3. Reklamace technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s touto Technickou specifikací.

8. Data sítě Internet

- 8.1. FNS v žádném případě neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
- 8.2. FNS dále prohlašuje, že umístění webových stránek, nebo jiného obsahu na jeho serveru neznamená, že obsah schválil. Neodpovídá tedy za obsah na jeho serveru umístěný Zákazníkem.

9. Ochrana práv nehmotných statků

- 9.1. Zákazníková povinnost je při používání Služby chránit práva k nehmotným statkům FNS a dalších subjektů.
- 9.2. Porušení závazků dle čl. 9.1. Technické specifikace je podstatným porušením smluvního vztahu.

10. Společná ustanovení

- 10.1. Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2013.
- 10.2. Obsah Technické specifikace je dostupný Zákazníkům FNS společně s celou smluvní dokumentací na webu.
- 10.3. Tato Technická specifikace může být dodatečně FNS aktualizována, o změně bude FNS předem informovat v souladu s Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne: 1.10. 2013

Za společnost Fiber Network Services spol. s r.o.

Mgr. Lenka Mouleová
Jednatel