

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

FNServices, dále jen „Všeobecné podmínky“

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných firmou Fiber Network services spol. s r.o. (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Fiber Network services spol. s r.o.

je oprávněna poskytovat tyto dostupné služby elektronických komunikací:

1.1.1. veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů k síti Internet,

1.1.2. veřejně dostupná služba pronájmu okruhů,

1.1.3. veřejně dostupná služba přenosu dat,

1.1.4. veřejně dostupná telefonní služba,

1.1.5. přídatné a další doplňkové služby elektronických komunikací

1.2 tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Fiber Network services spol. s r.o. a účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1 **Ceník služeb** je dokument určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2 **Koncový bod** služby je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 **Kontaktní místo** je specializované pracoviště Poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb. Kontaktní místo určuje Fiber Network services spol. s r.o. vyhlášením, na svých webových stránkách, nebo uveřejněním v tištěné podobě propagačních materiálů.

2.4 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby podle zákona (§15 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění). Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel nebo osoba Kontaktního místa nebo operátor Dohledového centra.

2.5 **Lokalita účastníka** je prostor účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti.

2.6 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.7 **Poskytovatel** je podnikatelem – Fiber Network services spol. s r.o., společnost, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „Úřad“).

2.8 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě č. 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě formou názvu služby nebo názvu tarifu. Přesné specifikace služby podle jména Služby jsou uvedeny na www stránkách Poskytovatele.

2.9 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.10 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.11 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 13.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.12 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.13 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

2.14 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.15 **Účastník** je každý, kdo uzavře s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto služeb.

2.1 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.17 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.18 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.19 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

2.20 **Žadatel** je osoba požadující prostřednictvím vyplnění formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení, zrušení služby nebo technickou změnu služby.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných k uzavření Smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby,

přičemž za tuto změnu bude účastník předem upozorněn. Technickým důvodem může být i rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem 127/2005 Sb. Nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla,

4.1.5 Nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy,

4.2 Poskytovatel je povinen:

4.2.1 Zřídít a poskytovat požadovanou službu v souladu se Smlouvou každému, kdo o tuto službu požádá,

4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb,

4.2.3 písemně oznámit podstatné změny Všeobecných podmínek, které pro účastníka představuje jejich zhoršení, předem ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností těchto změn,

4.2.4 realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku Smlouvy, ve sjednané lhůtě,

4.2.5 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě,

4.2.6 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo na své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,

4.2.7 informovat účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou Poskytovatelem v dostatečném předstihu známy,

4.2.8 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle bodu 4.1.4 těchto Všeobecných podmínek co nejdříve, nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo obecně závazným právním předpisem,

4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitosti spojených se zřízením služby zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání účastníka s vlastníkem nemovitosti užívané účastníkem,

4.2.10 pokud je předmětem, sjednané služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.

4.3 Účastník je oprávněn:

4.3.1 Užívat službu v souladu se Smlouvou,

4.3.2 Požádat o změnu Smlouvy,

4.3.3 Obracet se svými připomínkami a žádostmi na Kontaktní místo,

4.3.4 Uplatňovat reklamacie proti rozsahu, kvalitě a účtované ceně.

4.4 Účastník je povinen:

4.4.1 Užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Specifikací služby, návody a pokyny Poskytovatele,

4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby,

4.4.3 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez souhlasu osobní účasti nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi koncovými body služby prosti stavu při zřízení,

4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,

4.4.5 zajistit souhlas vlastníka nemovitosti a instalací zařízení (dále jen „Souhlas“). Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva i Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodová soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení Poskytovatele jakoukoliv formu finanční úhrady je tato úhrada povinností účastníka,

4.4.6 užívat dodatečně způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,

4.4.7 písemně informovat Poskytovatele (Kontaktní místo) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy. Je-li účastník právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence. Je-li účastník fyzickou osobou, je povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,

4.4.8 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování služby,

4.4.9 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické číslo stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování přístupových služeb Poskytovatele,

4.4.10 zajistit v lokalitě účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
- umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav či údržby,
- předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
- zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou,
- zajistit, aby po celou dobu poskytování služby zařízení Poskytovatele umístěné u účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník,
- učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně kvalifikovanou obsluhu pověřenou účastníkem k zajištění nutné součinnosti.
- Učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,

4.4.11 vrátit při ukončení Smlouvy veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá účastníkovi Poskytovatelem,

4.4.12 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení,

4.4.13 neumožnit využívání poskytovaných služeb třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak,

4.4.14 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.

4.4.15 Účastník a uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

4.4.16 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí účastník respektovat podmínky přístupu a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).

5. Cena služeb a platební podmínky

5.1. Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zák. č. 127/2005 Sb. A jsou uvedeny v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je účastníkovi k dispozici v Kontaktním místě Poskytovatele a na internetových stránkách www.fnservices.cz Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytovanou službu.

5.2. poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:

5.2.1. jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi

5.2.2. pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u

pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,

5.2.3. ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období vynásobený počtem dnů po které byla služba poskytnuta,

5.3. Ustanovení dle bodu 5.2 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které mají charakter předplacené služby.

5.4. na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

5.5. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.) má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.

5.6. Poskytovatel doručí vyúčtování elektronicky na e-mailovou adresu účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli a to do 10ti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování / faktury je 14 (čtrnáct) dnů, pokud se účastník a Poskytovatel nedohodli jinak.

Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Požaduje-li účastník zasílat vyúčtování klasickou poštou v tištěné podobě, bude za takové doručení účtován poplatek dle platného ceníku. Použije-li účastník k úhradě pravidelných poplatků trvalý příkaz k úhradě, vyúčtování / faktura pravidelných plateb se účastníkovi nedoručuje, pokud o doručování písemně nepožádá. Splatnost Služeb charakteru předplacených služeb je nejpозději poslední den období na kdy bylo provedeno předplatné. Pokud účastník neprovede další předplatné, je poskytovatel oprávněn omezit, či úplně zakázat využívat poskytované Služby.

5.7. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s upomínáním a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.

5.8. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytované služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přerušit dodávku služby bezprostředně po upozornění účastníka formou zasláním SMS zprávy, e-mailu nebo písemného upozornění.

6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění

6.1. zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště hlášení poruch (dále též „HelpDesk“). Kontakt je uveden ve smlouvě a na internetových stránkách www.fnservices.cz

6.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.

6.3. Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámení účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s prací na hledání a/nebo odstraňování takovéto poruchy nebo vady vznikly.

6.4. Účastník se zavazuje neprodleně oznámit poskytovateli zjištěné poruchy, vady nebo poškození účastnické linky.

7. Reklamacie a kompenzace

7.1. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb. Reklamacie se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. A to nejpозději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamacie musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně a adresu sídla Poskytovatele – Fiber Network Services spol. s r.o., Emilova 1228/9 Skvrňany - Plzeň, 301 00, nebo zaslána elektronickou formou (e-mail).

7.2. Podání reklamacie na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpозději v den splatnosti příslušného vyúčtování / faktury.

7.3. reklamacie musí obsahovat minimálně tyto údaje: Identifikaci účastníka, číslo smlouvy, předmět reklamacie, přesný popis, podpis účastníka nebo jeho Oprávněného zástupce.

7.4. poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a to bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpозději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie.

7.5. Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladné vyřízené reklamacie. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamacie směřující proti vyúčtování cen, Poskytovatel se zavazuje vrátit takto vzniklý přeplatek účastníkovi do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacie. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacie, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.

7.6. Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.

7.7. Poskytovatel poskytující služby elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

8. Omezení poskytování služby

8.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:

8.1.1. provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,

8.1.2. krizových situací /zejména § 99 zákona 127/2005 Sb.),

8.1.3. ostatní závažných technických nebo provozních,

8.1.4. písemného oznámení účastníka o zneužití služby.

8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a/nebo neplní další smluvní podmínky.

8.3 Jestliže účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 nezaplacených vyúčtování ceny.

9. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy

9.1. Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je 1 kalendářní měsíc.

9.2. Účastník je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka, číslo Smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje, datum a podpis účastníka.

9.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává písemně na adresu kontaktního místa.

9.4. Převod práv a závazků účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

9.5. Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou službu. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, je výpovědní lhůta jeden kalendářní měsíc.

9.6. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9.7. Výpovědí Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.

9.8. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:

9.8.1. V případě důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy,

9.8.2. v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka,

9.8.3. v případě, že při zřízení služby, provádění změn nebo odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se Smlouvou,

9.8.4. v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,

9.8.5. v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.

9.9. Smlouva nebo jednotlivá služba může být také ukončena dohodou smluvních stran.

9.10. Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

10.1. Poskyvatel odpovídá za skutečnou hmotnou škodu na hmotném majetku účastníka v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.

10.2. Poskyvatel neodpovídá za:

10.2.1. škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části

10.2.2. škodu, která vznikne zaviněním uživatele

10.2.3. škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučující odpovědnost dle zákona

10.2.4. ušlý zisk,

10.2.5. jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

10.3. V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskyvatel není povinen uhrazovat účastníkům resp. Uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

10.4. Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona.

10.5. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskyvatелеm pokračuje v činnosti, která byla Poskyvatелеm označena za zneužití služby.

11. Ochrana osobních dat o účastnících

11.1. Poskyvatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastnících, nutné pro evidenci v systému a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.

11.2. Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2002 Sb. O ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný pomocí elektronických prostředků, zejména vyplnění formuláře v obsahu stránky poskytovatele na síti internet.

11.3. Poskyvatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro vyúčtování ceny za službu poskytnutou účastníkovi na základě Smlouvy.

11.4. Poskyvatel je oprávněn předávat jiným Poskyvatelům zajišťující služby veřejné telekomunikační sítě a Poskyvatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služby a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb.

12. Jiná odpovědnost

12.1. Poskyvatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.

12.2. Poskyvatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě z jiných sítí.

13. Společná a závěrečná ustanovení

13.1. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

13.2. Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek ukáží jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu

13.3. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy v tomto pořadí:

13.3.1. číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu

13.3.2. smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

13.3.3. technické specifikace poskytovaných služeb

13.3.4. ceník služeb

13.3.5. všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

13.4. Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 13.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky v nich uvedené.

13.5. Český text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.

13.6. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných služeb, vydané firmou Fiber Network services spol. s r.o..

13.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dne 31.12.2013